



PROPOSITION D'INTERVENTION RÉSEAU DES CENTRALES VILLAGEOISES

Fait au Sappey-en-Chartreuse, 8 mars 2023

Contacts :

- **Anne Durupt** - RevelESSens - Conseil aux organisations de l'Économie Sociale et Solidaire
Facilitation et formation en intelligence collective - Expertise conduite de projet
adurupt.ess@gmail.com - www.linkedin.com/in/anneduruptess/

1 - COMPRÉHENSION DE LA DEMANDE ET PRÉSENTATION DE MON APPROCHE

> Enjeux et besoins identifiés

Le réseau des Centrales Villageoises a détecté un besoin au sein des différents collectifs qui le composent d'initier, de sensibiliser et de former aux questions de la coopération afin de fluidifier l'activité portée par chaque centrale et optimiser l'organisation entre les membres bénévoles.

Composée principalement de profils dotés d'une expertise technique certaine et reconnue dans la mise en place et la gestion de centrales de production d'énergie, il semble qu'aujourd'hui il soit nécessaire d'accompagner ces acteurs engagés dans la transition énergétique sur une montée en compétences sur la coopération interne.

En travaillant sur cet enjeu, l'objectif est aussi de pouvoir questionner l'organisation et la répartition des tâches entre les membres afin de conserver une dynamique opérationnelle de qualité et ainsi créer les conditions optimales qui permettent aux équipes de porter et de développer leur activité en s'appuyant et en valorisant l'ensemble des acteurs mobilisés.

Le réseau souhaite ainsi proposer une formation et un accompagnement à 2 échelles :

- une formation collective qui vise à sensibiliser à un niveau régional les acteurs du territoire,
- un accompagnement et une formation personnalisée de chacune ou partie des centrales villageoises.

> Mon approche pour y répondre

• L'intelligence collective

Mes interventions ont pour cœur l'Intelligence Collective que je mobilise pour faciliter le travail des équipes et des organisations. Elle permet à la fois de mettre les individus d'un collectif en dynamique pour qu'ils puissent faciliter le travail des équipes et des organisations mais aussi de les amener en travaillant leur co-responsabilité, à révéler leur créativité, leur autonomie et leur authenticité pour résoudre des problèmes complexes, gagner en performance et faire de l'innovation. Elle est au service de la transformation des individus et des organisations, de projets associatifs incarnés et de stratégies de développement mobilisatrices. Elle désigne ainsi la capacité d'une organisation à faire face à la complexité grâce aux interactions et synergies entre ses membres.

>> En tant que facilitatrice certifiée, je place l'intelligence collective au cœur de l'accompagnement que je vous propose, à la fois en formant les interlocuteurs aux pratiques et postures de l'intelligence collective et aussi en les guidant dans l'expérimentation de la coopération à travers le développement opérationnel de leurs projets au sein de chaque centrale.

• L'émergence

Si je propose un programme d'intervention prévisionnel, je fais surtout appel à une logique d'émergence qui me permet de me saisir du "ici et maintenant" et ainsi d'accompagner l'organisation avec pertinence sur les enjeux et besoins qui peuvent émerger.

>> Je travaille ainsi en émergence et favorise la transmission de cette même approche auprès de mes interlocuteurs afin de leur permettre d'agir dans la complexité et d'être dans la capacité de composer avec ce qui émane d'un collectif et de son environnement.

• La Formation par l'expérimentation

Je fais appel dans la construction de mes interventions à mes compétences de formatrice, en expérimentant notamment des théories et des concepts apportés dans l'accompagnement. La formation-action permet de concilier les exigences liées à l'acquisition de compétences tant individuelles que collectives avec celle de la pratique concrète au sein de la structure. Cela offre l'avantage d'acquérir des connaissances et des capacités directement ancrées sur les besoins et les problèmes de fonctionnement de l'organisation.

>> Je naviguerais ainsi entre les apports méthodologiques et l'application concrète de chaque centrale villageoise afin de mettre l'équipe en dynamique sur des sujets prioritaires, sur l'organisation et sur la gouvernance.

2 - MA PROPOSITION D'INTERVENTION

>Le cadre d'élaboration

Je propose un dispositif d'accompagnement global qui alterne formations, expérimentations et applications opérationnelles et qui soit modulable en fonction de :

- **votre disponibilité** : la mobilisation des bénévoles et salariés est complexe et je vous propose d'ajuster le planning et contenu d'intervention en co-construisant avec le collectif un calendrier optimal qui puisse optimiser la participation des acteurs visés.
- **nombre de participants réels** : j'ajusterais mon intervention en fonction du nombre d'interlocuteurs réels à former et à accompagner. Sur la région AURA par exemple, il pourrait être imaginé étant donné le volume conséquent de centrales de dédoubler la session de formation collective sur une axe par exemple Savoie/Haute-Savoie/Isère/Drome et Ain/Rhône/Loire/Ardèche.
- **votre budget** : selon le budget que vous pourrez consacrer à cette mission, nous pouvons imaginer phaser l'intervention.
- **de votre temporalité.**

>Une équipe de 3 formateurs-facilitateurs

Enfin, afin de répondre du mieux possible à vos enjeux et au volume de l'intervention, je propose de faire équipe avec 2 autres formateurs-facilitateurs qui m'accompagneront dans la conception et le déploiement de cette mission. Je partage avec ces personnes une culture commune de la facilitation et un engagement commun pour l'Économie Sociale et Solidaire appuyé sur une expertise doublée d'une compétence et posture de facilitateur qui permet véritablement de FACILITER le partage des regards dans la diversité, MOBILISER les compétences au sein du groupe, ATTEINDRE l'objectif tout en misant sur le chemin, ADAPTER les processus et outils à la situation, DEFINIR le bon niveau de participation, et enfin TRANSFERER les outils et méthodes.

Nous avons tous suivi une formation longue (21 jours) et certifiante (RNCP) de Facilitateur de l'Intelligence Collective. Le contenu et la posture pédagogique que nous vous proposons est donc le fruit d'une longue réflexion et pratique autour des enjeux de la coopération.

>> Premier axe : Formation collective à l'intelligence collective

4 demi-journées de formation initiale à moduler entre le format présentiel et distanciel

+ organisation d'une journée régionale réseau autour de l'intelligence collective (optionnel)

Cet axe central de la mission se positionne comme étant un socle de l'accompagnement. Il permettra une sensibilisation d'une partie des équipes de bénévoles sur la coopération qui sera ensuite au service de la mise en œuvre opérationnelle au sein des centrales. Sur ce premier axe, il peut ainsi être préconisé de mobiliser au sein de chaque centrale 2 ou 3 personnes intéressées pour suivre l'intégralité de la formation collective et porter en interne ensuite la démarche et la dynamique de coopération.

Ces demi-journées peuvent prendre la forme d'un format en distanciel et présentiel. L'idéal serait de pouvoir entremêler les 2 modalités. Grâce à la présence de 2 formateurs facilitateurs, nous pouvons travailler en grand groupe et en sous-groupe afin d'expérimenter des processus d'intelligence collective en plus petit groupe, de partager les pratiques et de traiter des questions ou problématiques que chacun pourrait se poser. En outre, ces modalités d'intervention qui entremêlent grand groupe et petit groupe permettent aussi de créer du lien et susciter la rencontre entre les participants.

Ainsi, je vise à travers la formation, une montée en compétences des personnes sur leur capacités à :

- ARTICULER les besoins individuels et collectifs
- COOPERER avec plaisir, humilité, agilité, efficacité
- SUSCITER participation et responsabilité
- STIMULER créativité et innovation
- INVITER à la décision collective
- DEPASSER les difficultés relationnelles et organisationnelles par le sens commun

Il peut être aussi intéressant de viser, peut-être dans un second temps, l'organisation d'une journée pour tous les collectifs d'une région de partage de pratiques et d'expérimentation de nouveaux processus d'intelligence collective autour des questions récurrentes.

NB:// Il est fortement recommandé que les personnes qui suivront la formation collective puissent s'engager à suivre l'intégralité du parcours afin de favoriser une montée en compétences du groupe cohérente et simultanée.

>> Deuxième axe : Accompagnement individualisé de chacun des collectifs

4 ou 6 demi-journées d'accompagnement de chaque centrale villageoise à moduler entre le format présentiel et distanciel

En s'appuyant sur les apprentissages et les prises de conscience de la formation collective, l'objectif de ce 2ème axe est de faire équipe avec les 2 ou 3 personnes "motrices" qui auraient suivi la formation collective afin de les accompagner dans la mise en place d'un cadre de fonctionnement, d'instances dédiées et d'optimisation de l'organisation qui favorisent le travail en intelligence collective de chaque membre et questionne la posture individuelle et collective. Il est donc conseillé ici de pouvoir concevoir à la fois des temps d'accompagnement auprès de ces quelques membres et des temps de formation-accompagnement à l'échelle de tout le collectif.

Cela permet de créer ainsi une instance en interne qui soit sensible et mobilisatrice sur les questions de coopération et dont la mission serait de porter à nos côtés temporairement la montée en compétences du collectif.

La mobilisation de l'intelligence collective permettra ainsi d'expérimenter des processus très intéressants afin d'amener les équipes à travailler sur divers sujets en interne tels que la co-construction d'une vision, l'optimisation de l'organisation en géométrie variable, la pratique de séances de créativité et de prise de décisions collectives...

3 - QUI JE SUIS

Anne Durupt, Conseil aux organisations de l'Économie Sociale et Solidaire - Expertise - Facilitation - Formation



Fascinée par l'énergie que les collectifs arrivent à déployer pour apporter des réponses aux enjeux sociétaux, mon intention profonde est d'être actrice du changement en accompagnant les organisations à développer la coopération et les pratiques collaboratives pour répondre à des problématiques complexes. J'aime particulièrement stimuler la créativité, la motivation et la performance afin de démultiplier les potentialités individuelles et collectives et permettre ainsi à un groupe de devenir collectivement intelligent. J'accompagne ainsi avec dynamisme et passion les organisations qui souhaitent mieux coopérer et je suis particulièrement intéressée par le déploiement des pratiques de l'intelligence collective au sein des groupes qui entremêlent une hétérogénéité d'acteurs.

Pour répondre à mes aspirations professionnelles, je suis aujourd'hui à la fois consultante et formatrice au service des organisations mais aussi coordinatrice et formatrice au sein de l'organisme de recherche et de formation Arobase à Grenoble. Je coordonne l'équipe pédagogique de la formation REESS pour les Responsables des Entreprises de l'ESS. J'interviens également sur des modules liés à la coopération/rerelations interpersonnelles, au marketing social et conduite de projet.

C'est aussi grâce à mon parcours de plus de 10 ans dans le secteur associatif du tourisme durable en montagne en tant que chargée de marketing-communication et coordinatrice de projet à l'échelle de tout le massif alpin que j'ai construit aujourd'hui mon expertise. J'ai été amenée à animer de nombreux réseaux d'acteurs très divers : offices de tourisme, hébergements, socioprofessionnels, Parcs naturels régionaux et nationaux, fédérations, comités départementaux et régionaux de tourisme. Lors de mon expérience à la GTA, j'ai beaucoup travaillé sur la problématiques des jeunes et la montagne, ou comment développer l'attractivité de la montagne estivale auprès des publics jeunes.

C'est aussi au sein de mes engagements bénévoles, notamment auprès du tiers-lieu de mon village en Chartreuse la Bonne Fabrique, que j'ai pu accompagner de nombreux projets associatifs, travaillé avec une variété d'acteurs publics et privés et initier des méthodes de travail participatives en tant que coordinatrice. La fragilité du secteur associatif contraint parfois les structures à développer leur activité au gré des opportunités et des contraintes financières, les amenant parfois à s'éloigner de leur projet associatif. Cet enjeu de positionnement stratégique m'intéresse particulièrement.

Formée initialement au commerce et au développement durable à l'international (École International de commerce et de développement 3A à Lyon puis Master 2 Ingénierie Touristique Durable à l'Université Joseph Fourier de Grenoble), j'évolue professionnellement dans le monde associatif et plus largement dans l'Économie Sociale et Solidaire depuis près de 20 ans. Après avoir validé mes acquis et mon expérience par l'obtention d'un Master 2 Économie Sociale et Solidaire à l'Université Lyon 2, j'ai fait le choix de développer une activité indépendante pour mettre mes compétences au service des collectifs publics et associatifs. Pour approfondir ces compétences, j'ai suivi et validé le parcours de formation Facilitateur de l'Intelligence Collective avec Didascalis en 2019 et 2020. J'ai également suivi en 2021 une formation de formateurs pour acquérir les compétences pédagogiques nécessaires pour mes interventions en tant que formatrice.

> Quelques une de mes expériences clés

Missions de formation

- Formation à la posture et outils de l'intelligence collective et accompagnement opérationnel du réseau Sentiers Communs dans le Vercors (38) - 4 demi-journées en octobre 2022.
- Formation et accompagnement à la conduite du changement et à la montée en compétences individuelle et collective sur la coopération des cadres intermédiaires et directeurs. Fondation Richard - Printemps 2022 à aujourd'hui.
- Formation à la conduite de projet (étude de faisabilité et évaluation) et aux pratiques de l'intelligence collective (faire vivre la coopération) auprès des promotions REESS - Arobase 2021/2022/2023
- Formation d'équipes à la coopération en distanciel - Formation suivie par l'université de Grenoble et les équipes de France Active Savoie Mont Blanc et Gaia. 2020/2021
- Construction d'un formation sur le bricolage entrepreneurial, ou comment faire appel à son ingéniosité pour porter des projets d'innovations sociétales. 2019.

Missions d'accompagnement et d'expertise

- Accompagnement au positionnement stratégique d'un atelier d'insertion, Amicale du Nid (février à juin 2023)
- Accompagnement sur l'optimisation de la coopération entre administrateurs et salariées en invitant le collectif à questionner le sens de l'action portée, sa déclinaison opérationnelle et organisationnelle et les processus de collaboration. Association Collectif Charges en Transition - DLA - printemps 2022.
- Participation active en tant que membre du bureau du tiers-lieu la Bonne Fabrique au Sappey-en-Chartreuse. Contributions aux questions stratégiques et de la diversification des activités. 2018/2019
- Accompagnement stratégique pour définir un plan de communication interne et externe en adéquation avec le projet associatif - Conseil stratégique - marketing et communication. Supermarché associatif et collaboratif L'Éléfàn à Grenoble en 2019
- Accompagnement de l'équipe de France Active Isère, GAIA, sur différentes expertises en tant qu'administratrice et membre du bureau : Réalisation d'un diagnostic et d'une feuille de route sur la place des bénévoles des comités d'engagement - Définition du nouveau projet associatif avec des processus d'intelligence collective entremêlant équipes d'administrateurs et de salariés. 2018 à 2020
- Chargé de projets pendant 12 années au sein de la Grande Traversée des Alpes à Grenoble : conduite de projet, travail partenarial notamment avec les Parcs naturels régionaux dont les problématiques me sont particulièrement familières, habitant également en Chartreuse. Gestion de projet et animation de réseau : connaissance du milieu, identification des potentialités de développement, construction de stratégie d'intervention, diagnostic de territoire, étude de faisabilité, définition et mise en oeuvre des plans d'action, animation de groupe de travail, gestion budgétaire, suivi du portage politique et évaluation. 2006 à 2018.

Je vous ai proposé ici une présentation de mon profil. Je pourrais dans un second temps et lors de la préparation d'une proposition plus détaillée, vous présenter les profils de l'ensemble de l'équipe projet.